



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.**

NATIONAL EVALUATION CENTER
OF QUALITY & TECHNOLOGY
IN HEALTH S.A.

ΒΕΒΑΙΩΣΗ / CONFIRMATION

ΔΥ8/1348/04

Βεβαιώνεται ότι η παρακάτω αναφερόμενη επιχείρηση συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφασης ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 για τη διανομή ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Η ισχύς της παρούσας συνδέεται με την επιτυχή ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων επιτήρησης.

We hereby confirm that the under mentioned company complies with the requirements of the Decision 1348/04 of the Greek Ministry for Health and Social Solidarity regarding distribution of medical devices. Validity of the confirmation is based upon the successful completion of surveillance audits.

Αριθμός Βεβαίωσης / Confirmation Number: 304002017

Επιχείρηση: **VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, "VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΕ".**

Company: **VIVAMED EMPORIKI S.A., "VIVAMED EMPORIKI S.A.".**

Έδρα: **ΤΕΛΑΜΩΝΟΣ 11, 176 71 ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗ.**
Address: **11, TELAMONOS STR., 176 71 KALLITHEA ATTIKI GREECE.**

Υποκατάστημα: **ΖΩΟΔΟΧΟΥ ΠΗΓΗΣ 3, 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ ΑΤΤΙΚΗ.**
Branch Office: **3, ZODOCHOU PIGIS STREET, 152 31 CHALANDRI ATTIKI GREECE.**

Δραστηριότητα: **ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.**
Activity: **DISTRIBUTION OF MEDICAL DEVICES.**

Ημερομηνία τρέχουσας έκδοσης: **04/12/2024**
Current issue date:

Ισχύει μέχρι: **03/12/2027**
Valid until:

Έκθεση επιθεώρησης: **200012017**
Audit report:



Εθνικό Κέντρο
Αξιολόγησης Ποιότητας &
Τεχνολογίας στην Υγεία

ΠΙΚΡΟΥ - ΜΩΡΑΪΤΑΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
PIKROU - MORAITAKI ELEF THERIA, President & Managing Director

ΣΤΑΔΙΟΥ 9 & ΟΜΠΡΟΥ 4, 105 94 ΑΘΗΝΑ | STADIΟΥ STR. & OMPPOY STR., 105 94 ATHENS - GREECE

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: +30 210 9654611 | ΕΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΕΛΤΙΟ: info@ekty.gr | www.ekty.gr



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.**

NATIONAL EVALUATION CENTER
OF QUALITY & TECHNOLOGY
IN HEALTH S.A.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ / CERTIFICATE

EN ISO 13485:2016

Πιστοποιείται ότι ο παρακάτω αναφερόμενος οργανισμός έχει καθιερώσει και εφαρμόζει για τις αναγραφόμενες δραστηριότητες σύστημα διαχείρισης της ποιότητας το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Η ισχύς του πιστοποιητικού συνδέεται με την επιτυχή ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων επιτήρησης.

We hereby certify that the under mentioned organization has established and maintains for the listed activities a quality management system that complies with the requirements of the standard.

Validity of the certificate is based upon the successful completion of surveillance audits.

Αριθμός Πιστοποιητικού / Certificate Number: 302002017

Οργανισμός: **VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, "VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΕ".**

Organization: **VIVAMED EMPORIKI S.A., "VIVAMED EMPORIKI S.A.".**

Έδρα: **ΤΕΛΑΜΩΝΟΣ 11, 176 71 ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗ.**
Address: **11, TELAMONOS STR., 176 71 KALLITHEA ΑΤΤΙΚΙ GREECE.**

Υποκατάστημα: **ΖΩΟΔΟΧΟΥ ΠΗΓΗΣ 3, 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ ΑΤΤΙΚΗ.**
Branch Office: **3, ZOODOCHOU PIGIS STREET, 152 31 CHALANDRI ΑΤΤΙΚΙ GREECE.**

Δραστηριότητες:

- **ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ, ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗΣ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΑΣ.**
- **ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ: ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ LASER ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΟ ΤΕΜΑΧΙΣΤΗ ΙΣΤΩΝ.**

Activities:

- **IMPORT, TRADE AND DISTRIBUTION OF CONSUMABLE INSTRUMENTS AND EQUIPMENT FOR UROLOGY, GASTRENTEROLOGY, INTERVENTIONAL PNEUMONOLOGY, GYNECOLOGY AND ANESTHESIA.**

- **TECHNICAL SUPPORT OF UROLOGY EQUIPMENT: HIGH - POWER LASER WITH INTEGRATED MORCELLATOR.**

Ημερομηνία τρέχουσας έκδοσης: **04/12/2024**
Current issue date:

Ισχύει μέχρι: **03/12/2027**
Valid until:

Έκθεση επιθεώρησης: **200012017**
Audit report:



ΠΙΚΡΟΥ - ΜΩΡΑΪΤΑΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
PIKROU - MORAITAKI ELEFTHERIA, President & Managing Director



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.**

NATIONAL EVALUATION CENTER
OF QUALITY & TECHNOLOGY
IN HEALTH S.A.

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ / CERTIFICATE
EN ISO 9001:2015**

Πιστοποιείται ότι ο παρακάτω αναφερόμενος οργανισμός έχει καθιερώσει και εφαρμόζει για τις αναγραφόμενες δραστηριότητες σύστημα διαχείρισης της ποιότητας το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Η ισχύς του πιστοποιητικού συνδέεται με την επιτυχή ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων επιτήρησης.

We hereby certify that the under mentioned organization has established and maintains for the listed activities a quality management system that complies with the requirements of the standard. Validity of the certificate is based upon the successful completion of surveillance audits.

Αριθμός Πιστοποιητικού / Certificate Number: 301002017

Οργανισμός: **VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, "VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΕ".**

Organization: **VIVAMED EMPORIKI S.A., "VIVAMED EMPORIKI S.A.".**

Έδρα: **ΤΕΛΑΜΩΝΟΣ 11, 176 71 ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗ.**
Address: **11, TELAMONOS STR., 176 71 KALLITHEA ΑΤΤΙΚΙ GREECE.**

Υποκατάστημα: **ΖΩΟΔΟΧΟΥ ΠΗΓΗΣ 3, 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ ΑΤΤΙΚΗ.**
Branch Office: **3, ZOODOCHOU PIGIS STREET, 152 31 CHALANDRI ΑΤΤΙΚΙ GREECE.**

Δραστηριότητες:

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ, ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗΣ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΑΣ.
- ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ: ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ LASER ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΟ ΤΕΜΑΧΙΣΤΗ ΙΣΤΩΝ.

Activities:

- IMPORT, TRADE AND DISTRIBUTION OF CONSUMABLE INSTRUMENTS AND EQUIPMENT FOR UROLOGY, GASTRENTEROLOGY, INTERVENTIONAL PNEUMONOLOGY, GYNECOLOGY AND ANESTHESIA.
- TECHNICAL SUPPORT OF UROLOGY EQUIPMENT: HIGH - POWER LASER WITH INTEGRATED MORCELLATOR.

Ημερομηνία τρέχουσας έκδοσης: **04/12/2024**
Current issue date:

Ισχύει μέχρι: **03/12/2027**
Valid until:

Έκθεση επιθεώρησης: **200012017**
Audit report:

ΠΙΚΡΟΥ - ΜΩΡΑΪΤΑΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
PIKROU - MORAITAKI ELEFThERIA, President & Managing Director



ΕΚΑΤΥ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.**

**NATIONAL EVALUATION CENTER
OF QUALITY & TECHNOLOGY
IN HEALTH S.A.**

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ / CERTIFICATE

ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 / ELOT EN ISO 14001:2015

(EN ISO 14001:2015)

Πιστοποιείται ότι ο παρακάτω αναφερόμενος οργανισμός έχει καθιερώσει και εφαρμόζει για τις αναγραφόμενες δραστηριότητες σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Η ισχύς του πιστοποιητικού συνδέεται με την επιτυχή ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων επιτήρησης.

We hereby certify that the under mentioned organization has established and maintains for the listed activities an environmental management system that complies with the requirements of the standard.

Validity of the certificate is based upon the successful completion of surveillance audits.

Αριθμός Πιστοποιητικού / Certificate Number: 305002017

Οργανισμός: **VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, "VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΕ".**

Organization: **VIVAMED EMPORIKI S.A., "VIVAMED EMPORIKI S.A.".**

Έδρα: **ΤΕΛΑΜΩΝΟΣ 11, 176 71 ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗ.**

Head Office: **11, TELAMONOS STR., 176 71 KALLITHEA ΑΤΤΙΚΙ GREECE.**

Υποκατάστημα: **ΖΩΟΔΟΧΟΥ ΠΗΓΗΣ 3, 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ ΑΤΤΙΚΗ.**

Branch: **3, ZOODOCHOU PIGIS STREET, 152 31 CHALANDRI ΑΤΤΙΚΙ GREECE.**

Δραστηριότητες:

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ, ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗΣ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΑΣ.
- ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ.

Activities:

- IMPORT, TRADE AND DISTRIBUTION OF CONSUMABLE INSTRUMENTS AND EQUIPMENT FOR UROLOGY, GASTRENTEROLOGY, INTERVENTIONAL PNEUMONOLOGY, GYNECOLOGY AND ANESTHESIA.
- TECHNICAL SUPPORT OF UROLOGY MEDICAL EQUIPMENT.

Ημερομηνία τρέχουσας έκδοσης:
Current issue date: **27/06/2025**

Ισχύει μέχρι:
Valid until: **03/12/2027**

Έκθεση επιθεώρησης:
Audit report: **200032017**



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

ΠΙΚΡΟΥ - ΜΩΡΑΪΤΑΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
PIKROU - MORAITAKI ELEFTHERIA, President & Managing Director

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

NATIONAL EVALUATION CENTER
OF QUALITY & TECHNOLOGY
IN HEALTH S.A.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ / CERTIFICATE

ΕΛΟΤ ISO 37001:2017 / ELOT ISO 37001:2017

(ISO 37001:2016)

Πιστοποιείται ότι ο παρακάτω αναφερόμενος οργανισμός έχει καθιερώσει και εφαρμόζει για τις αναγραφόμενες δραστηριότητες σύστημα διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Η ισχύς του πιστοποιητικού συνδέεται με την επιτυχή ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων επιτήρησης.

We hereby certify that the under mentioned organization has established and maintains for the listed activities an anti-bribery management system that complies with the requirements of the standard.

Validity of the certificate is based upon the successful completion of surveillance audits.

Αριθμός Πιστοποιητικού / Certificate Number: 303002017_C

Το παρόν εκδίδεται προς αντικατάσταση του υπ' αριθμ. 303002017 πιστοποιητικού λόγω τροποποίησης της σχετικής φόρμας.
The present is issued to replace certificate number 303002017 due to modification of the relevant form.

Οργανισμός: **VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, "VIVAMED ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΕ".**
Organization: **VIVAMED EMPORIKI S.A., "VIVAMED EMPORIKI S.A.".**

Έδρα: **ΤΕΛΑΜΩΝΟΣ 11, 176 71 ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗ.**
Address: **11, TELAMONOS STR., 176 71 KALLITHEA ΑΤΤΙΚΙ GREECE.**

Υποκατάστημα: **ΖΩΟΔΟΧΟΥ ΠΗΓΗΣ 3, 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ ΑΤΤΙΚΗ.**
Branch Office: **3, ZOODOCHOU PIGIS STREET, 152 31 CHALANDRI ΑΤΤΙΚΙ GREECE.**

- Δραστηριότητες:
- ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ, ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗΣ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΑΣ.
 - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ: ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ LASER ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΟ ΤΕΜΑΧΙΣΤΗ ΙΣΤΩΝ.
- Activities:
- IMPORT, TRADE AND DISTRIBUTION OF CONSUMABLE INSTRUMENTS AND EQUIPMENT FOR UROLOGY, GASTRENTEROLOGY, INTERVENTIONAL PNEUMONOLOGY, GYNECOLOGY AND ANESTHESIA.
 - TECHNICAL SUPPORT OF UROLOGY EQUIPMENT: HIGH - POWER LASER WITH INTEGRATED MORCELLATOR.

Ημερομηνία αρχικής έκδοσης: **04/12/2024**
First issue date:

Ημερομηνία τρέχουσας έκδοσης: **23/05/2025**
Current issue date:

Ισχύει μέχρι: **03/12/2027**
Valid until:

Έκθεση επιθεώρησης: **200022017**
Audit report:



Πιστοποιητής
Συμβούλος

ΠΙΚΡΟΥ - ΜΩΡΑΪΤΑΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
PIKROU - MORAITAKI ELEFThERIA, President & Managing Director

ΜΑΥΡΟΓΑΜΠΑΤΑΚΗ 13, 10131 ΑΘΗΝΑ | 13, ΜΑΥΡΟΓΑΜΠΑΤΩΝ ΣΤΡ., 10131 ΑΘΗΝΑΣ - ΟΡΕΓΕΙ

T +30 2132026200 e mail info@ektyg.gr | www.ektyg.gr

V. Πολιτική Ποιότητας

Βασικός στόχος του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος της Εταιρείας αποτελεί η δημιουργία βάσης για την διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της Εταιρίας καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος της Εταιρίας είναι:

- Η τήρηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της Εταιρίας. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στη διαχείριση προσωπικών δεδομένων ασθενών τα οποία η Εταιρία τηρεί. Η τήρηση προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των πελατών όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί μέσω γραπτών συμβάσεων/ συμφωνιών με σκοπό την αύξηση της ικανοποίησής τους
- Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις τόσο της Υπουργικής Απόφασης Υ.Α. 4822/2025 που αφορούν τον «Καθορισμό Συστήματος Ποιότητας των Εταιριών Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων» όσο και στις απαιτήσεις των προτύπων EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2016, EN ISO 37001:2016 και ISO 14001:2015 καθώς και τον κοινοτικών οδηγιών-κανονισμών που διέπουν τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα.
- Η συνεχή υποστήριξη του πελάτη μετά την πώληση καθώς και η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών
- Η συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών
- Λειτουργία με φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές και με βάση τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.

Οι αρχές του συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της Εταιρίας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις του εμπορικού κόσμου, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρίας.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.

Όλα τα τμήματα της Εταιρείας έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρείας να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες της προϊόντων και υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

Ο Πρόεδρος ΔΣ

Παναγιώτης Παυλάκος

V. I Πολιτική κατά της Δωροδοκίας

Η Εταιρεία δηλώνει μηδενική ανέχεια σε όλες τις μορφές Ενεργητικής και Παθητικής Δωροδοκίας και «Απαγορεύει τη δωροδοκία σε κάθε της μορφή και την χρηματική ή άλλου είδους πληρωμή, έμμεση ή άμεση (παροχή επιχειρηματικών ευκαιριών, θέσεων εργασίας, ευνοϊκών συμβάσεων, δωρεών, ταξιδιών, δώρων και φιλοξενίας) με σκοπό την απόκτηση ή διατήρηση ή εξασφάλιση (ανάρμοστου) πλεονεκτήματος για την Εταιρεία.»

Στα πλαίσια αυτά, έχει ενσωματώσει στο Σύστημα Ποιότητας τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 37001:2016 «Anti-Bribery Management System» και δεσμεύεται για την τήρησή του.

Τα μέτρα πρόληψης κατά της Δωροδοκίας εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας της Εταιρείας και είναι:

- Αναγνώριση κινδύνων Δωροδοκίας.
- Τήρηση του σχετικού Νομοθετικού και Κανονιστικού πλαισίου σχετιζόμενο με τη Δωροδοκία.
- Εφαρμογή πολιτικών και κανόνων για τη διασφάλιση Ηθικών Συναλλαγών
- Τακτικός έλεγχος καταλληλότητας Πολιτικής για τον Σκοπό της Εταιρείας.
- Ορισμός αντικειμενικών σκοπών αντι-Δωροδοκίας.
- Διενέργεια ελέγχων Δέουσας Επιμέλειας στο εμπλεκόμενο προσωπικό και στους επιχειρηματικούς συνεργάτες.
- Διεξαγωγή συνεχούς εκπαίδευσης στο προσωπικό με σκοπό την αποτροπή της Δωροδοκίας και την ενθάρρυνση αναφοράς περιστατικών.
- Παροχή προστασίας του καταγγέλλοντος.
- Εξασφάλιση της Ανεξαρτησίας και Αμεροληψίας του Συστήματος κατά της Δωροδοκίας.
- Παροχή μηχανισμού ανώνυμων καταγγελιών
- Αμερόληπτη διερεύνηση περιστατικών Δωροδοκίας και επιβολή συνεπειών στους εμπλεκόμενους.

Οι αρχές του συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από το Σώμα Διοίκησης, προκειμένου να βελτιώνονται συνεχώς.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την τήρηση και εφαρμογή του Συστήματος κατά της Δωροδοκίας.

Όλα τα τμήματα της Εταιρείας έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα κατά της Δωροδοκίας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρείας να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.

Ο Πρόεδρος ΔΣ

Παναγιώτης Παυλάκος

V. II Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η Διοίκηση της **VIVAMED A.E.** έχει επίγνωση των επιπτώσεων που επιβαρύνουν το περιβάλλον κατά την υλοποίηση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων.

Για το λόγο αυτό, η **VIVAMED A.E.** καταγράφει, αναλύει και υλοποιεί περιβαλλοντικά προγράμματα με στόχο τη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και εργάζεται διαρκώς για την επέκταση και τη συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Η παρούσα περιβαλλοντική πολιτική αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της εταιρικής και προϊοντικής στρατηγικής της Εταιρίας.

Η Διοίκηση της **VIVAMED A.E.** δεσμεύεται να βελτιώνει συνεχώς το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Εταιρίας μέσω:

- του εντοπισμού των περιβαλλοντικών πλευρών & επιπτώσεων της Εταιρίας ανά διεργασία / δραστηριότητα καθώς και την αξιολόγηση της κρισιμότητας αυτών,
- της καταγραφής και ανάλυσης περιβαλλοντικών δεδομένων που σχετίζονται με τις επιδόσεις της Εταιρίας και συγκεκριμένα:
 - ✓ Την κατανάλωση φυσικών πόρων,
 - ✓ Την ανακύκλωση υλικών (π.χ. ηλεκτρικό / ηλεκτρονικό εξοπλισμό, μπαταρίες)
 - ✓ Την παραγωγή στερεών και υγρών αποβλήτων,
 - ✓ Την παραγωγή επικίνδυνων αποβλήτων (π.χ. μπαταρίες, μη αξιοποιήσιμα προϊόντα),
 - ✓ Τις εκπομπές CO₂ στην ατμόσφαιρα από την υλοποίηση μεταφορών.
- την υλοποίηση περιβαλλοντικών προγραμμάτων για τη μείωση των επιπτώσεων που αξιολογούνται ως κρίσιμες,
- του καθορισμού μετρήσιμων στόχων & αντίστοιχων δεικτών (KPIs) για το περιβάλλον,
- της διενέργειας Εντοπισμού και Αξιολόγησης πιθανών κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το περιβάλλον, ανά διεργασία / δραστηριότητα, και τη λήψη μέτρων πρόληψης και αντιμετώπισης τους,
- της διατήρησης του υψηλού επιπέδου περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των στελεχών μέσα από τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση,
- της περιοδικής αξιολόγησης του συνόλου των προμηθευτών, συνεργατών και υπεργολάβων της Εταιρίας με κριτήρια ποιοτικά και περιβαλλοντικά,
- της υλοποίησης σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών ώστε να διασφαλίζεται η προστασία της Υ&Α του προσωπικού και τρίτων καθώς και η προστασία του περιβάλλοντος,
- της εφαρμογής Διαχειριστικού Συστήματος σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001:2015.

Για το σκοπό αυτό, η **VIVAMED A.E.** ελέγχει συνεχώς και συστηματικά τις εφαρμοστέες νομικές οδηγίες και απαιτήσεις, που απορρέουν από αυτές τις σχετικές εργασίες οι οποίες στη συνέχεια τεκμηριώνονται και εντάσσονται στο Διαχειριστικό Σύστημα της Εταιρίας.

Το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της Εταιρίας επιθεωρείται από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διασφαλίζοντας ότι η δέσμευση της **VIVAMED A.E.** στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης μπορεί να συγκριθεί με τους εγχώριους και διεθνείς όρους αναφοράς.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρείας να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες της προϊόντων και υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

Ο Πρόεδρος ΔΣ

Παναγιώτης Παυλάκος